



## Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Pargger AG.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre und stellen deren Schutz sowie die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicher.

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören neben Ihren Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse weitere Angaben, die Sie uns mitteilen, wie beispielsweise das Geburtsdatum, Ihr Fahrzeugkennzeichen oder Fahrzeugmarke.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehört die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung, das Löschen usw. Ihrer Daten.

### Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Die Pargger AG ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten, Herrn Patrick Kiser, wenden:

Pargger AG  
Datenschutzbeauftragter  
Riedenmatt 5  
6370 Stans  
[p.kiser@pargger.ch](mailto:p.kiser@pargger.ch)

### Weshalb sammeln wir Personendaten?

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitung erfolgt nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist. Etwa für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Erbringung unserer Dienstleistungen und Produkte, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, den Verkauf und die Rechnungsstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Information zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie deren Vermarktung, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.



### Welche Daten werden beim Kauf von Leistungen gesammelt?

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir für die Bestellung bzw. den Kauf gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben, um unsere Dienstleistungen vorzunehmen und die damit geschlossenen Vertragsverhältnisse durchzuführen. So z.B. bei einem Fahrzeugkauf oder einem Service- oder Reparaturauftrag. Beim Kauf eines unserer Produkte sammeln wir - je nach Produkt- oder Dienstleistungsart - unter anderem folgende Daten:

- Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse der kaufenden Person
- Weitere Angaben wie Postadresse, Geburtsdatum, Fahrzeug-Kennzeichen, Fahrzeugmarke
- Art des gekauften Produkts resp. der Dienstleistung (z.B. Fahrzeugtyp)
- Preise, Aktionen und Rabatte

### Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet?

Sofern Sie nicht widersprechen, verwenden wir zu Marketingzwecken Ihre Kundendaten (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Kundennummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugmarke und -Typ), Ihre Vertrags- und Servicedaten, Angaben über erworbene Produkte im Aftersales-Geschäft oder sonstige Dienstleistungen sowie Ihr Klickverhalten auf unserer Internetseite.

Wir werten diese Daten aus, um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote zuzustellen (per E-Mail, Brief oder Newsletter). Wir verwenden dazu nur diejenigen Daten, die wir Ihnen eindeutig zuweisen können. Wir setzen zudem Methoden ein, welche auf Grund Ihres aktuellen Kaufverhaltens ein mögliches, zukünftiges Kaufverhalten vorhersagen.

Beim Erhalt von Informationen und Angeboten zu Marketingzwecken haben Sie jeweils die Möglichkeit, sich von weiteren Nachrichten abzumelden. So enthält z.B. jeder Newsletter einen Abmeldelink, über den Sie sich mit einem Klick von weiteren Nachrichten abmelden können. Ebenfalls können Sie sich bei unserem Kundendienst oder Empfang An- oder Abmelden. Dies können Sie via E-Mail, telefonisch oder auch persönlich machen.

### Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet?

Um die Qualität unserer Dienstleistungen und Angebote kontinuierlich zu verbessern, führt der Importeur AMAG oder der Hersteller Ihrer Fahrzeugmarke regelmässig Marktforschungen durch. Es kann deshalb vorkommen, dass Ihre Kontaktdaten für Onlineumfragen dazu verwendet werden. Wenn Sie an solchen Umfragen nicht teilnehmen möchten, können Sie sich gerne an uns wenden, damit wir Sie von der Teilnahme an Umfragen ausschliessen können.

### Registrierung auf myAudi oder anderen Onlinediensten von unseren Fahrzeugmarken

Sofern Sie die Funktionen von z.B. myAudi vollumfänglich nutzen möchten, benötigen Sie ein Nutzerkonto auf der myAudi-Plattform. Für diesen und andre Online-Dienste ist die jeweilige Fahrzeugmarke zuständig. Die entsprechenden Datenschutzrichtlinien sind in App's oder auf der Internetseite von den Fahrzeugmarken ersichtlich. Die Pargger AG verwendet Ihre persönlichen Daten z.B. nur zur Registrierung auf myAudi. Dies geschieht nur auf Ihren Wunsch oder Auftrag.



### Welche Daten werden bei der Nutzung unserer Internetseite bearbeitet?

Sie können grundsätzlich unsere Internetseite besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Beim Besuch unserer Internetseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens 12 Monaten von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei
- das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht dies uns, unser Angebot zu optimieren. Die IP-Adresse wird zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Beim Besuch unserer Internetseiten setzen wir Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein. Nähere Angaben hierzu finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

Für fremde Internetseiten (z.B. Fahrzeug-Hersteller), zu welchen von der Pargger AG Webseite ein Link besteht, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

### Was sind Cookies und wann werden diese eingesetzt?

In bestimmten Fällen setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgeräten gespeichert werden, wenn Sie unsere Internetseite besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Sie können auch auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten. Bestimmte Dienstleistungen können Sie in diesem Fall eventuell nicht genutzt werden.



### Wie werden Tracking-Tools eingesetzt?

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Internetseite, nutzen wir die Webanalysedienste von Google Analytics.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Internetseite werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten (siehe «Welche Daten werden bei der Nutzung unserer Internetseite bearbeitet?») erhalten wir dadurch folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet
- Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (PC, Tablet)
- Wiederkehrender oder neuer Besucher

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung unserer Internetseiten auszuwerten.

### Google Analytics

Zur Seitenoptimierung und zu Statistikzwecken erheben wir so genannte Trackingdaten, die Auskunft über das Surfverhalten von Usern geben. Solche Trackingdaten, wie wir sie durch Google Analytics erheben, lassen keinen Rückschluss auf einzelne User zu. Es sind aufgrund dieser Daten keine Personen bestimmbar.

Unsere Webseite benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglicht. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link ([tools.google.com](http://tools.google.com)) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter [tools.google.com](http://tools.google.com) bzw. unter [www.google.com](http://www.google.com). Die Daten werden während 26 Monaten aufbewahrt und dann automatisch und unwiderruflich gelöscht.



### Übermittlung von E-Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen. Bei der Anmeldung zum Newsletter über den Kundendienst der Pargger AG, wird die Erfassung für den Newsletter manuell durch einen Mitarbeiter ausgeführt. Hierbei wird keine Bestätigungs-E-Mail versendet.

Als Newsletter Software wird Newsletter2Go verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Newsletter2Go GmbH übermittelt. Newsletter2Go ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Newsletter2Go ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde.

Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.newsletter2go.de/informationen-newsletter-empfaenger/>

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit über den "Abmelden"-Link im Newsletter oder durch persönliche Kontaktaufnahme über unseren Kundendienst widerrufen.

Der Rückgriff auf die Report-Dienstleistungen der Newsletter2go.com GmbH ermöglicht die Auswertung, ob unsere Newsletter von den Empfängern geöffnet wurden. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten erfasst und ausgewertet werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung der Inhalte unserer Newsletter. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unseren Newslettern besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten.

### Pargger AG WiFi

In unserem Unternehmen können Kunden als „Gast“ unser frei zugängliches WiFi nutzen. Hierzu ist keine Registrierung notwendig. Die Nutzungs- und Randdaten, die beim Auf- und Abbau elektronischer Verbindungen entstehen, werden bei unserem WiFi nicht aufgezeichnet.

### Kontaktformular

Sie haben die Möglichkeit, das Kontaktformular auf unserer Webseite zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe von bestimmten personenbezogenen Daten zwingend (im jeweiligen Formular gekennzeichnet):

Wir verwenden diese Daten inkl. Ihrer IP-Adresse und weiteren freiwillig eingegebenen Daten nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### Kontakt mit unseren Mitarbeitern (Annahme, Verkauf, Kundendienst und Werkstatt)

Wenn Sie mit unseren Mitarbeitern telefonisch Kontakt aufnehmen, wird Ihr Gespräch nicht aufgezeichnet. Alle E-Mails, welche über das Kontaktformular auf unserer Webseite, direkt an unsere Mitarbeiter oder auf unsere Info-Adresse zu uns kommen, werden bei uns gespeichert.



## Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (z.B. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

## Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

In Bezug auf Ihre Personendaten haben Sie folgende Rechte:

- Sie können Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten verlangen
- Sie können eine Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg oder via E-Mail an:

Pargger AG  
Datenschutzbeauftragter  
Riedenmatt 5  
6370 Stans  
oder per E-Mail an: [p.kiser@pargger.ch](mailto:p.kiser@pargger.ch)

## Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Ausserhalb unseres Unternehmens erfolgt keine Weitergabe, kein Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte (z.B. Partnerbetriebe, Werbeunternehmen usw.), es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich einwilligt haben. Eine Weitergabe an den Importeur oder die Fahrzeugmarke ist teilweise zwingend und wird beim Kaufvertrag oder Service-/Reparaturauftrag notwendig.

## Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt?

Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten z.B. Fahrzeughersteller im Ausland zu übertragen. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Für den richtigen Umgang mit Ihren Daten ist in diesem Falle der Bezüger der Daten verantwortlich. Beim Geschäftsmodell der Pargger AG können dies der AMAG Konzern, der Fahrzeugproduzent oder Dienstleister zur Produktergänzung zum Fahrzeug sein.

## Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.



Handel



Service



### Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

Letzte Aktualisierung: **11. Juli 2018**